

O RBNA Consult, por meio de seu Diretor, garante que:

As atividades de Certificação de Conteúdo Local, operacionalizada pelo Departamento de Certificação de Conteúdo Local; Certificação de Produto operacionalizada pelo Departamento de Certificação de Produto; Certificação de Sistemas de Gestão Antissuborno, operacionalizadas pelo Departamento de Certificações de Sistema de Gestão Antissuborno (DCA) e Validação e Verificação de Gases de Efeito Estufa, (DVV) são realizadas de forma imparcial, sem permitir pressões comerciais, financeiras ou quaisquer outras que possam comprometer esta imparcialidade.

O RBNA Consult estabelece a seguinte política de imparcialidade:

- Os serviços de certificação, validação e verificação são mantidos acessíveis a todos os solicitantes de forma não discriminatória, assegurando a inexistência de qualquer restrição ou impedimento ao acesso às atividades de certificação, seja de natureza financeira ou outra.
- Não são prestados serviços de consultoria para os sistemas que estejam dentro do seu escopo de acreditação e nem qualquer outro serviço que possa comprometer a confidencialidade, objetividade ou imparcialidade dos seus processos de certificação, validação e verificação.
- O RBNA Consult assume o compromisso de analisar cautelosamente as solicitações de serviço a serem executadas a fim de garantir a imparcialidade e evitar conflitos de interesse entre as partes envolvidas no processo e assim, mitigar quaisquer ônus futuros que estes riscos possam oferecer ao RBNA Consult como Organismo de Certificação e Organismo de Validação e Verificação.
- No decorrer de suas operações, enquanto Organismo de Certificação e Organismo de Validação e Verificação, o RBNA Consult identifica os potenciais riscos à imparcialidade e suas causas são devidamente tratadas.
- Qualquer reclamação recebida pelos serviços executados pelo RBNA Consult, serão consideradas e suas resoluções serão tomadas de forma a salvaguardar a imparcialidade.
- Todos os envolvidos em quaisquer atividades de certificação, validação ou verificação que acessam informações confidenciais, membros de comitês, terceirizados e colaboradores do RBNA Consult, são signatários do Termo de Imparcialidade e do Termo de Compromisso, Confidencialidade e Sigilo, onde estão estabelecidos o comprometimento dos mesmos com as questões relacionadas à confidencialidade e imparcialidade.

Todas as informações pertinentes aos processos de certificação, validação e verificação desenvolvidos pelo RBNA Consult estão disponíveis para acesso do Organismo Acreditador.

Rio de Janeiro, 17 de janeiro de 2024.



Luis de Mattos
Diretor