

DECLARAÇÃO DE IMPARCIALIDADE

O RBNA Consult, por meio de seu Diretor garante que:

As atividades de certificação de produto, operacionalizadas pelo Departamento de Certificação de Produto (DCP), são realizadas de forma imparcial, sem permitir pressões comerciais, financeiras ou quaisquer outras que possam comprometer esta imparcialidade.

O serviço de certificação é mantido acessível a todos os solicitantes de forma não discriminatória, assegurando a inexistência de qualquer restrição ou impedimento ao acesso às atividades de certificação, seja de natureza financeira ou outra.

O RBNA Consult não presta serviços de consultoria para os produtos que estejam dentro do seu escopo de acreditação e nem qualquer outro serviço que possa comprometer a confidencialidade, objetividade ou imparcialidade dos seus processos de certificação.

Tem o compromisso em analisar cautelosamente as solicitações de serviço a serem executadas a fim de garantir a imparcialidade e evitar conflitos de interesse entre as partes envolvidas no processo e assim, mitigar quaisquer ônus futuros que estes riscos possam oferecer ao RBNA Consult como Organismo de Certificação de Produto. No decorrer de suas operações, como OCP, o RBNA Consult identifica os potenciais riscos à imparcialidade e suas causas são devidamente tratadas.

Qualquer reclamação recebida pelos serviços executados pelo RBNA Consult, serão consideradas e suas resoluções serão tomadas de forma a salvaguardar a imparcialidade.

Todos os envolvidos em quaisquer atividades de certificação, que acessam informações confidenciais, membros do Comitê Técnico de Certificação - CT, terceirizados e colaboradores do RBNA Consult, são signatários do Termo de Imparcialidade e do Termo de Compromisso, Confidencialidade e Sigilo, onde estão estabelecidos o comprometimento dos mesmos com as questões relacionadas à confidencialidade e imparcialidade.

Todas as informações pertinentes aos processos de certificação desenvolvidos pelo RBNA Consult estão disponíveis para acesso do Organismo Acreditador.

Rio de Janeiro, 19 de setembro de 2017.

Luis de Mattos
Diretor